

安心バックアップ利用規約

株式会社カスタマーソリューション（以下「弊社」といいます）は、以下に定める安心バックアップ利用規約（以下「本規約」といいます）に従い、スマポケ会員規約に基づく契約を締結しているお客様向けに、クラウドバックアップサービス「安心バックアップ」（以下「本サービス」といいます）を提供します。

第1条（本規約の取り扱い）

1. 本規約に定める規定は全てスマポケ会員規約に準じるものとし、本規約に記載されていない内容で特段の規定がないものについては、スマポケ会員規約に記載されている内容によるものとします。また、スマポケ会員規約と本規約の内容が異なる場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。
2. 弊社は、事前の予告なく本規約の内容を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の内容によります。
3. 変更後の本規約は、スマポケ会員規約に定める通知の方法に従い、通知された時点より効力を生じるものとします。
4. 本規約において使用する用語で特段の規定がないものについては、スマポケ会員規約の用語の定義によるものとします。

第2条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「ソフトウェア提供者」とは、株式会社クラウドドアをいいます。
- (2) 「本ソフトウェア」とは、ソフトウェア提供者が開発し提供するクラウドバックアップ用のクライアントソフトウェア「リクウェイ」（アップデートおよび付属のマニュアルを含みます）をいいます。
- (3) 「バックアップサービス」とは、本ソフトウェアを利用してソフトウェア提供者が運営するクラウドバックアップサービスおよびこれに付随するサービス（ウェブサイト <https://lixway.cloud-door.jp/> を含みます）をいいます。
- (4) 「本サービス」とは、弊社がソフトウェア提供者から正規に提供を受けた本ソフトウェアおよびバックアップサービスの利用権を、スマポケのオプションサービスとして利用会員に提供するサービスをいいます。
- (5) 「利用会員」とは、本規約に同意のうえ本サービスを申し込み、弊社がこれを承諾したスマポケの会員をいいます。

- (6) 「バックアップデータ」とは、本ソフトウェアにより利用会員の端末からバックアップサービス上に保存された、利用会員のファイルのコピーをいいます。
- (7) 「ソフトウェア提供者規約」とは、ソフトウェア提供者が定める「リクウェイご利用規約（兼・使用許諾契約書）」およびソフトウェア提供者が本ソフトウェアまたはバックアップサービスについて定めるその他の利用条件をいいます。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、利用会員が指定したカテゴリに属するファイルの中からバックアップ用に自動選択されたファイルのコピーを、ソフトウェア提供者が指定するクラウド上のサーバ（Google LLC が提供し運用する Google Cloud Platform）に保存し、利用会員がこれを閲覧または復元できるようにするサービスです。本サービスには、バックアップした写真データを閲覧する機能など、これに付属する機能が含まれます。
2. 本ソフトウェアおよびバックアップサービスは、ソフトウェア提供者が開発し運営するものです。本ソフトウェアの配信、保守およびアップデート、ならびにバックアップデータの保管は、ソフトウェア提供者が行います。
3. 本サービスの対応端末、対応 OS、保存容量その他の仕様は、ソフトウェア提供者が定める本ソフトウェアの仕様によるものとし、弊社は弊社所定の方法により利用会員に案内します。
4. 次の各号のいずれかに該当する場合、バックアップデータは保存または復元ができないことがあります。
 - (1) 変更されたファイルまたは新たに選択されたカテゴリに属するファイルのコピーが完了していない場合
 - (2) 自動バックアップの対象として選択されていないカテゴリに属するファイル、フォルダまたはドライブである場合
 - (3) アカウントからユーザーが削除されている場合
 - (4) バックアップ用ファイルを選択するために自動スキャンされない端末上の場所にファイルを移動している場合、またはオペレーティングシステムのアップグレード等によりファイルのディレクトリ構造等が変更されている場合
 - (5) 利用会員の端末がインターネットに接続できない場合
 - (6) 本ソフトウェアのバージョンアップなど、ソフトウェア提供者の定める技術要件を満たしていない場合
 - (7) 利用料金の未払いその他の事由により本サービスの利用が停止されている場合

第4条（ソフトウェア提供者規約の適用）

1. 利用会員は、本ソフトウェアおよびバックアップサービスの利用にあたり、本規約に加えてソフトウェア提供者規約に同意し、これを遵守するものとします。ソフトウェア提供者規約は、本ソフトウェアのインストール時またはアカウント登録時に表示されるほか、ソフトウェア提供者のウェブサイト（<https://cloud-door.jp/terms-of-service>）で確認することができます。
2. 本サービスの申込み、利用料金、解約その他利用会員と弊社との契約関係については本規約が適用され、本ソフトウェアの使用許諾、知的財産権およびバックアップデータの取扱いについては、本規約に定めるほかソフトウェア提供者規約が適用されます。
3. 利用会員がソフトウェア提供者規約に違反した場合、ソフトウェア提供者が本ソフトウェアまたはバックアップサービスの利用停止、契約の解除、バックアップデータの削除等の措置を講じることがあります。弊社は、当該措置により利用会員に生じた損害について責任を負いません。

第5条（提供単位）

1. 利用会員は、その本サービスに係るスマポケの会員と同一の者に限ります。
2. 本サービスは、スマポケ会員規約に基づく一つの契約につき一つの契約が成立するものとします。

第6条（契約申込み）

1. 本サービスの申込みを行うときは、本規約およびスマポケ会員規約の内容を承諾した上で、弊社所定の手続きにより本サービスを申し込むものとします。
2. 本サービスは、スマポケ会員規約に基づく契約の申込みと同時、またはその契約の期間中に申し込むことができます。

第7条（申込みの承諾）

1. 弊社は、本サービスの申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。但し、弊社は弊社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。
2. 前項の規定にかかわらず、次の場合には、本サービスの申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 弊社の業務の遂行上著しい支障があるとき。
 - (2) 申込者が弊社への債務の弁済の履行を現に怠り、もしくは怠るおそれがあると

き。

(3) 申込者が申込時に虚偽の内容にて申込みを行ったとき。

(4) 申込者の端末が本ソフトウェアの対応端末または対応 OS でないとき。

(5) その他、本サービスの提供が不適切と弊社が判断したとき。

3. 弊社は本サービスの申込成立後であっても、利用会員が前項各号の一に該当することが判明した場合には、本サービスの契約を解除することができます。

第 8 条（契約の成立）

本サービスの契約は、前条に基づく申込みに対し、弊社所定の手続きを経たうえで弊社がその申込みを承諾したときに成立します。但し、本サービスの申込みと同時または事前に申込まれるスマボケ会員規約に基づく契約が成立しない場合、本サービスの契約も成立しないものとします。

第 9 条（アカウント情報）

1. 利用会員は、本ソフトウェアの利用にあたり、メールアドレスその他ソフトウェア提供者が指定する情報をアカウント情報として登録するものとします。
2. 利用会員は、本サービスの利用を継続する限り、登録情報の変更手続きを行うことにより、アカウント情報を正確、完全かつ最新のものに保つものとします。
3. 利用会員は、アカウント情報に対応するパスワードを自らの責任で設定および管理し、いかなる第三者にも開示してはならないものとします。弊社は、第三者が利用会員のアカウント情報またはパスワードを使用したことに起因する事象について、一切責任を負いません。
4. 利用会員が登録したメールアドレスを失念した場合、または利用会員の責任により登録したメールアドレスが利用できなくなった場合は、バックアップデータにアクセスできなくなることがあります。

第 10 条（本サービス適用期間）

本サービスの適用期間は、弊社が本サービスの提供を開始した日から、本規約の規定に基づき本サービスの契約が終了する日までとします。

第 11 条（料金）

本サービスの料金（以下「利用料金」といいます）は、安心バックアップ利用料とします。利用料金は月額 900 円（税込 990 円）となります。

第 12 条（利用料金の支払い）

1. 利用会員は、弊社が本サービスの提供を開始した日から起算（スマポケと同一の月の申込みの場合は、本サービスの提供開始日の属する月の翌月の初日から起算するものとします。）して、契約の解除があった日の前日までの期間について、利用料金の支払いを要します。弊社は、利用料金をスマポケ会員規約に基づく契約により会員が支払う料金等に合算して請求します。
2. 利用会員は、弊社より請求された請求金額を、弊社が指定する期日までに支払うものとします。
3. 弊社は、利用会員が利用料金の支払いを怠った場合は、支払いが確認できるまでの間、本サービスの利用の一時停止などの措置を講じることがあります。この場合、利用会員はバックアップデータの保存および復元ができないことがあります。

第 13 条（利用料金の日割り）

本サービスでは、月途中に利用開始または解約となった場合でも、利用料金の減額および日割計算は行いません。

第 14 条（消費税相当額の加算）

利用会員が支払う金額は、消費税相当額（消費税法に基づき課税される消費税の額をいいます。）を加算した額とします。

第 15 条（延滞利息）

利用会員は、請求金額について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、該当料金に対して年 14.5% の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として支払うものとします。

第 16 条（解約）

1. 利用会員が本サービスの解約を希望する場合は、スマポケ会員規約に定める解約の手続きに従い弊社に申し出るものとし、弊社の手続きが完了した時点で本サービスの解約を承諾するものとします。
2. スマポケ会員規約に基づく契約が終了した場合は、本サービスの契約も同時に終了する

ものとしします。

3. 弊社は、利用会員がスマポケ会員規約に定める利用停止または解約の事由に該当する場合、または本規約もしくはソフトウェア提供者規約に違反した場合には、利用会員に通知することなく本サービスの契約を解除することができます。

第 17 条（契約終了後の措置）

1. 利用会員は、本サービスの契約が解約、解除、本サービスの終了その他の理由により終了した場合、本ソフトウェアおよびバックアップサービスを利用する権利を失い、バックアップデータにアクセスし復元することができなくなります。
2. 前項の場合、バックアップデータはソフトウェア提供者規約に従い削除されることがあり、弊社およびソフトウェア提供者は、バックアップデータのコピーを利用会員またはその他の第三者に提供する義務を負いません。
3. 利用会員は、本サービスの契約が終了する前に、必要なバックアップデータを自らの責任で復元し保存するものとしします。

第 18 条（利用会員の責任と禁止事項）

1. 弊社およびソフトウェア提供者はバックアップデータの内容を審査する権限を有さず、バックアップデータの内容については利用会員自身が全責任を負います。
2. 利用会員は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行ってはならないものとしします。
 - (1) 法令または公序良俗に違反する行為、犯罪行為または犯罪に結びつく行為
 - (2) 弊社、ソフトウェア提供者または第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為
 - (3) ウイルスその他の有害なコンピュータプログラムもしくはファイルを含むデータをバックアップまたは送信する行為
 - (4) 本ソフトウェアもしくはバックアップサービスの全部または一部について、第三者への利用の許諾、リース、貸与、譲渡または配布を行う行為
 - (5) 本ソフトウェアの改変、翻訳もしくは二次的著作物の作成、または逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブルその他の手段によりソースコードを引き出す行為
 - (6) 本ソフトウェアまたはバックアップサービス上に表示されている商標、著作権その他の権利表示を除去、隠蔽または改ざんする行為
 - (7) その他弊社またはソフトウェア提供者が不適切と判断する行為
3. 前項に該当する行為が公的機関によって特定もしくは推測された場合、弊社またはソフ

トウェア提供者は、法令に基づくバックアップデータの開示請求に対し、利用会員への事前連絡なく応じることがあります。

第 19 条（知的財産権）

本ソフトウェアおよびバックアップサービスに関する著作権、商標権その他の知的財産権を含む全ての権利は、ソフトウェア提供者またはソフトウェア提供者に権利を許諾している正当な権利者に帰属します。利用会員は、本規約およびソフトウェア提供者規約で許諾された範囲でのみ本ソフトウェアおよびバックアップサービスを利用することができ、それ以外の権利を付与されるものではありません。

第 20 条（個人情報の取扱い）

1. 弊社は、本サービスに関して弊社が取得する利用会員の個人情報を、弊社の個人情報保護方針（<https://customer-solution.net/privacy.html>）に従い取り扱います。
2. 弊社は、本サービスの提供に必要な範囲で、利用会員の氏名、メールアドレスその他アカウントの発行に必要な情報をソフトウェア提供者に提供することがあります。
3. 本ソフトウェアおよびバックアップサービスの利用に際してソフトウェア提供者が取得するアカウント情報およびバックアップデータは、ソフトウェア提供者のプライバシーポリシー（<https://cloud-door.jp/privacy-policy>）に従い、ソフトウェア提供者が取り扱います。

第 21 条（本サービスの中断、変更および終了）

1. 弊社は、次の場合には、利用会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または変更することができるものとします。
 - (1) 本ソフトウェアまたはバックアップサービスの設備の保守上または工事上やむを得ないとき
 - (2) 本サービスの提供に必要な電気通信サービスが利用できない状況にあるとき
 - (3) 本ソフトウェアまたはバックアップサービスの設備の障害その他やむを得ない事由が生じたとき
 - (4) 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるとき
 - (5) ソフトウェア提供者が本ソフトウェアまたはバックアップサービスの提供を中断、変更または停止したとき
 - (6) その他弊社が本サービスの運用の全部または一部を変更、中止または中断することが必要と判断したとき

2. 弊社は、ソフトウェア提供者が本ソフトウェアもしくはバックアップサービスの提供を終了したとき、またはその他弊社の都合により、利用会員に対し原則として 30 日以上前に通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。
3. 弊社は、前二項に基づく本サービスの中断、変更または終了により利用会員または第三者に生じた損害について、弊社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

第 22 条（免責）

1. 弊社は、本サービスの内容が利用会員の期待または特定の目的に適合すること、本サービスが中断もしくはエラーなく利用できること、発見された不具合が必ず修正されること、および本サービスが無制限もしくは永久に利用可能であることを保証しません。
2. バックアップデータが消失または破損した場合、弊社はソフトウェア提供者と協力し技術的に可能な範囲でデータの復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失または破損に伴う利用会員または第三者からの損害賠償の責任を免れるものとします。利用会員は、重要なデータについては本サービス以外の方法でも保存するものとします。
3. 弊社は、ウイルス、ワーム、トロイの木馬その他の有害なデータもしくはソフトウェアの作用、または権限のない第三者によるアクセスにより、利用会員のバックアップデータ、端末またはネットワークに生じた損害について責任を負いません。
4. 弊社は、本サービスの利用またはその不能その他本サービスに関連して生じた間接的、偶発的、特別、派生的または懲罰的損害（利益、営業権、利用権もしくはデータの損失、代替する商品もしくはサービスの調達費用その他の無形の損失を含みます）について、弊社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、一切責任を負いません。
5. 前各項にかかわらず、本サービスに関連して弊社が利用会員に対し損害賠償責任を負う場合、その総額は、損害の原因となった事由が生じた月から遡って 12 か月間に利用会員が弊社に支払った本サービスの利用料金の総額を上限とします。但し、弊社の故意または重大な過失に起因する場合はこの限りではありません。

第 23 条（利用会員の損害賠償義務）

1. 利用会員は、本サービスの利用に際し、バックアップデータまたは本規約もしくはソフトウェア提供者規約に違反する行為に起因して、弊社、ソフトウェア提供者または第三者に損害を生じさせた場合、その全損害を賠償する義務を負います。

2. 前項の損害賠償義務は、本サービスの利用の停止および本サービスの契約の終了後も存続するものとします。

第 24 条（権利義務の譲渡禁止）

利用会員は、弊社の書面による事前の同意なく、本規約に基づく権利または義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 25 条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約は日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。
2. 本規約に関する訴訟については、札幌簡易裁判所または札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 8 月 1 日 制定